



Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz

 **Download**

 **Online Lesen**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz

Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner

Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner

 [Download Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erf ...pdf](#)

 [Online lesen Internationale Gäste gewinnen und begeistern: E ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner

224 Seiten

Kurzbeschreibung

Gäste aus aller Welt sind in der deutschsprachigen Hotellerie und Gastronomie mehr als willkommen. Kein Wunder, denn allein in Deutschland übernachten jährlich fast hundert Millionen Gästen aus dem Ausland – das sind ein Fünftel aller Hotelübernachtungen. Diese internationalen Gäste wollen einerseits das Gastgeberland kennenlernen, andererseits aber auch mit ihren Lebensgewohnheiten, Speiseplänen und kulturellen Besonderheiten akzeptiert und willkommen sein. Der Ratgeber „Internationale Gäste gewinnen und begeistern“ bietet allen touristischen Unternehmen umfangreiche Informationen und hilfreiche Anregungen zum Verstehen unserer Gäste aus aller Welt: Erwartungen und kulturelle Regeln internationaler Gäste werden erläutert und konkrete Handlungsempfehlungen gegeben. Dabei wird ein spezieller Fokus auf den arabischen, chinesischen, indischen, japanischen, jüdischen, russischen und US-amerikanischen Kulturkreis gelegt.

Ganz im Sinne „aus der Praxis für die Praxis“ steht in diesem Buch alles Wissenswerte um mit Menschen aus anderen Kulturen erfolgreich zu kommunizieren und ein guter Gastgeber zu sein.

Download and Read Online Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner #G7EC0X5VK8N

Lesen Sie Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz von Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner für online ebook Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz von Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz von Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner Bücher online zu lesen. Online Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz von Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner ebook PDF herunterladen Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz von Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner Doc Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz von Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner Mobipocket Internationale Gäste gewinnen und begeistern: Erfolgreich durch interkulturelle Kompetenz von Celine Chang, Susanne Droux, Axel Gruner EPub