



S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux

Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet

S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet

 [Télécharger S'adapter aux profils des clients - Jeu séri ...pdf](#)

 [Lire en ligne S'adapter aux profils des clients - Jeu sé ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet

48 pages

Présentation de l'éditeur

Points forts

- **Des simulations dans un environnement ludique 3D conforme à la réalité** pour mettre en action les compétences, les comportements professionnels et les savoirs à acquérir et s'entraîner à :
 - > **conduire un entretien de vente**, en insistant sur la découverte du client et de ses motivations (à l'aide de la **typologie SONCAS**) et la sélection adaptée de l'offre ;
 - > **utiliser les techniques de communication orale professionnelle** : écoute active, questionnement, reformulation, empathie, mise en confiance...
- Un jeu qui laisse une large part à l'**auto-analyse** de la prestation, ainsi qu'à la possibilité de découvrir par soi-même, d'explorer de mauvaises pistes pour mieux assimiler la technique gagnante.
- **Une ressource souple et adaptable** pour gérer l'hétérogénéité des élèves et individualiser l'apprentissage :
 - > des étapes de jeu courtes, progressives mais indépendantes ;
 - > une utilisation en autonomie, en binôme ou collective.
- **Un guide pédagogique** pour faciliter l'appropriation de la ressource par l'enseignant et l'intégration du jeu dans sa pédagogie.

Le coffret comporte cinq exemplaires du jeu sérieux sous forme de CD-Roms, un guide pédagogique pour l'enseignant et un fichier photocopiable pour les élèves.

Download and Read Online S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet #VP4MAOED3H8

Lire S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux par Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet pour ebook en ligne
S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux par Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet
Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres
S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux par Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet à lire en ligne.
Online S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux par Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet ebook
Téléchargement PDF
S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux par Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet
Doc
S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux par Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet
Mobipocket
S'adapter aux profils des clients - Jeu sérieux par Valérie Lopes Da Silva, Hervé Moinet EPub
VP4MAOED3H8VP4MAOED3H8VP4MAOED3H8